Loob Holding Sdn Bhd
201001021759 (905529-P)
No 14 (Block C), Jalan Teknologi,
Taman Sains Selangor 1,
Kota Damansara, 47810 Petaling Jaya,
Selangor, Malaysia
T 03 6151 8581 E info@loob.com.my W loob.com.my

Tealive | PayNet: Raya Penuh Rezeki

Purchase any Tealive products with a minimum spend of RM15 in a single receipt for a chance to win exclusive prizes ("**Contest**"). This Contest is in collaboration with Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**PayNet**") and available **exclusively for walk-in & app purchases** at all Tealive outlets across Malaysia. By participating, you agree to the key terms and conditions outlined below, as well as our **General Terms and Conditions**, which can be found at https://www.tealive.com.my/generaltnc and shall form an integral part of these Contest Terms and Conditions.

Contest Terms and Conditions

Period	4 March – 19 April 2026
Eligibility	1. This Contest is open to all individual legal residents of Malaysia aged 18 years and above as at the start of the Contest Period, with a valid identification document and residential address in Malaysia and must be a Tealive App member. 2. Employees of Loob Holding Sdn Bhd ("Organiser"), their immediate families, affiliates, subsidiaries, related agencies and suppliers and/or persons living in the same household are ineligible to join the Contest.
Mechanism	1. Participants must make a minimum purchase of RM15 on any products from Tealive. For walk-in purchases, the payment shall be made using MyDebit card or DuitNow QR Code payment and for purchases through Tealive App, payment shall be made using MyDebit card. 2. Submit your entry via a Google Form link by submitting the required details and information here: https://forms.gle/SSuKNdWZZae7EGb9A
Prize(s)	

Weekly Period	**PRIZES**	**QUANTITY**
Week 1: 4 Mar – 15 Mar 2026	Weekly Prizes: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher	 500 300
Week 2: 16 Mar – 22 Mar 2026	Weekly Prizes: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher	 500 300
Week 3: 23 Mar – 29 Mar 2026	Weekly Prizes: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher	 500 300
Week 4: 30 Mar – 5 Apr 2026	Weekly Prizes: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher	 500 300

		Grand Prizes: 1 Year Tealive Supply Yamaha Y15SR Motorbike	 1 1
	Week 5: 6 Apr – 12 Apr 2026	Weekly Prizes: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher Grand Prizes: 1 Year Tealive Supply Korea Trip for 2 Persons	 500 300 1 1
	Week 6: 13 Apr – 19 Apr 2026	Weekly Prizes: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher Grand Prizes: 1 Year Tealive Supply Umrah Trip for 2 Persons	 500 300 1 1

Winner(s) Announcement	1. Participants who have been selected as a winner ("Winners") are required to provide a valid identification document (Malaysian identification card) and submit/show their Proof of Purchase prior to or during prize redemption for verification purposes. Proof of Purchase that is faded, damaged, or otherwise invalid will not be accepted, and failure to provide the required documents will result in disqualification from the Contest and cancellation of any of the prize(s) won. 2. Winners will be selected based on the following process: a. Selection of Winners: At the end of each Weekly Period, the Winners will be chosen by an automated computerized selection system. b. For Weekly Prizes, the Winners will receive an email and the cash voucher will be credited to the Winners Tealive App at the end of each week. c. For Grand Prizes, Winners will be contacted directly via phone at the end of the week for verification and arrangement of the prize fulfilment. d. Winners are eligible to win one (1) Weekly Prize per week (up to six (6) Weekly Prizes throughout the Contest Period). Winners may only win ONE (1) Grand Prize during the entire Contest Period.

	e. After the end of each Contest Period, in the event the Winners cannot be contacted after three (3) attempts for three (3) consecutive days (during working hours, Monday to Friday), the Organiser reserves the right to disqualify the Winners' eligibility and shall select the next qualified Participant as the winner at the absolute discretion of the Organiser.
Additional Terms	1. Images of the Prize(s) shown in any promotional materials, advertisements, publicities and other materials relating to this Contest are for illustrative purposes only and may not depict the actual prizes. 2. To the extent permitted by law, the Organiser, PayNet, and its agents are not responsible for all liabilities, losses and damages arising from any deferment, cancellation, delay or changes to any of the Prize(s) or any unforeseen circumstances beyond the reasonable control of the Organiser and/or PayNet and for any act or default by any vendor or third-party supplier. 3. The Organiser and PayNet shall not be liable for any loses or damages which occur during the Prize(s) redemption process. 4. The Organiser reserves the right to postpone the date and change the place/venue for Prize(s) redemption that has been determined to a later date or another place/venue in the event of any unforeseen circumstances. 5. The Organiser and PayNet shall not be liable for any transportation costs in connection with the redemption and/or delivery of any of the Prize(s). Any additional costs, duties, taxes and/or incidental expenses, costs, fees or charges imposed in respect of the Prize(s) collection are solely borne by the Winners. 6. The Prize(s) fulfillment will be subjected to the availability of these Prize(s). The Organiser will notify the Winners from time to time. 7. All decisions made by the Organiser in connection with the Contest including but not limited to the selection of Winners and the Prize(s) are final, conclusive and binding. Any correspondences, inquiries, appeal or objection from the participants shall not be entertained. 8. The Winners will be contacted by the Organiser using the contact details provided in their Contest entry submission. 9. Winners must claim their Prize(s) on the specific date provided by the Organiser or within one (1) month of being notified by the Organiser (via Whatsapp or any other communication channels). In the event the Winners fail to claim their Prize(s) or nominate a representative within the stipulated time, the Organiser reserves the right to forfeit the Prize(s) and award it to another Winners.

	10. Winners that require a representative to claim their prize on their behalf must ensure that their representative provide a letter of authorization issued by the Winners, a copy of the Winners' valid identification document, and the representative's valid identification document. 11. Winners are solely responsible for utilising their Prize(s) within the stipulated validity period (if applicable). The Organiser and PayNet shall not be held responsible if a Winner fails to utilise the Prize within the validity period, and no replacement will be provided.

Tealive | PayNet: Raya Penuh Rezeki

Beli mana-mana produk Tealive dengan perbelanjaan minimum RM15 dalam satu resit untuk berpeluang memenangi hadiah eksklusif (“Peraduan”). Peraduan ini dijalankan dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd (“PayNet”) dan tersedia secara eksklusif untuk pembelian walk-in & melalui aplikasi Tealive di semua cawangan Tealive di seluruh Malaysia. Dengan menyertai, anda bersetuju dengan terma dan syarat utama yang dinyatakan di bawah, serta Terma dan Syarat Umum kami yang boleh didapati di https://www.tealive.com.my/generaltnc dan akan menjadi sebahagian yang tidak terpisah daripada Terma dan Syarat Peraduan ini.

Terma dan Syarat Peraduan

Tempoh	4 Mac – 19 April 2026
Kelayakan	1. Peraduan ini terbuka kepada semua individu warganegara Malaysia yang sah berumur 18 tahun ke atas pada permulaan Tempoh Peraduan, mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah dan alamat kediaman di Malaysia serta mestilah ahli Aplikasi Tealive. 2. Kakitangan Loob Holding Sdn Bhd (“Penganjur”), ahli keluarga terdekat mereka, syarikat bersekutu, anak syarikat, agensi berkaitan dan pembekal dan/atau individu yang tinggal serumah adalah tidak layak menyertai Peraduan ini.
Mekanisme	1. Peserta perlu membuat pembelian minimum RM15 bagi mana-mana produk Tealive. Bagi pembelian walk-in, bayaran hendaklah dibuat menggunakan kad MyDebit atau pembayaran Kod QR DuitNow, manakala bagi pembelian melalui Aplikasi Tealive, bayaran hendaklah dibuat menggunakan kad MyDebit. 2. Hantar penyertaan anda melalui pautan Google Form dengan mengemukakan butiran dan maklumat yang diperlukan di sini: https://forms.gle/SSuKNdWZZae7EGb9A

Hadiah	**TEMPOH MINGGUAN**	**HADIAH**	**KUANTITI**
	Minggu 1: 4 Mar – 15 Mar 2026	Hadiah Mingguan: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher	 500 300
	Minggu 2: 16 Mar – 22 Mar 2026	Hadiah Mingguan: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher	 500 300
	Minggu 3: 23 Mar – 29 Mar 2026	Hadiah Mingguan: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher	 500 300
	Minggu 4: 30 Mar – 5 Apr 2026	Hadiah Mingguan:	

		Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher Hadiah Utama: Bekalan Tealive 1 Tahun Motosikal Yamaha Y15SR	500 300 1 1
	Minggu 5: 6 Apr – 12 Apr 2026	Hadiah Mingguan: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher Hadiah Utama: Bekalan Tealive 1 Tahun Pakej Korea untuk 2 Orang	 500 300 1 1
	Minggu 6: 13 Apr – 19 Apr 2026	Hadiah Mingguan: Tealive RM5 Cash Voucher Tealive RM8 Cash Voucher Hadiah Utama: Bekalan Tealive 1 Tahun Pakej Umrah untuk 2 Orang	 500 300 1 1
Pengumuman Pemenang	1. Peserta yang telah dipilih sebagai pemenang ("Pemenang") dikehendaki mengemukakan dokumen pengenalan diri yang sah (kad pengenalan Malaysia) dan menyerahkan/menunjukkan Bukti Pembelian mereka sebelum atau semasa penebusan hadiah untuk tujuan pengesahan. Bukti Pembelian yang pudar, rosak atau tidak sah tidak akan diterima, dan kegagalan mengemukakan dokumen yang diperlukan akan menyebabkan penyertaan dibatalkan dan mana-mana hadiah yang dimenangi akan terbatal. 2. Pemenang akan dipilih berdasarkan proses berikut: a. Pemilihan Pemenang: Pada akhir setiap Tempoh Mingguan, Pemenang akan dipilih melalui sistem pemilihan berkomputer secara automatik. b. Bagi Hadiah Mingguan: Pemenang akan menerima emel dan baucar tunai akan dikreditkan ke dalam Aplikasi Tealive Pemenang pada akhir setiap minggu. c. Bagi Hadiah Utama: Pemenang akan dihubungi secara terus melalui telefon pada akhir minggu untuk tujuan pengesahan dan pengaturan penyerahan hadiah.		

	d. Pemenang layak memenangi satu (1) Hadiah Mingguan bagi setiap minggu (sehingga enam (6) Hadiah Mingguan sepanjang Tempoh Peraduan). Pemenang hanya boleh memenangi SATU (1) Hadiah Utama sepanjang Tempoh Peraduan. e. Selepas tamat setiap Tempoh Peraduan, sekiranya Pemenang tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) percubaan dalam tempoh tiga (3) hari berturut-turut (pada waktu bekerja, Isnin hingga Jumaat), Penganjur berhak untuk membatalkan kelayakan Pemenang dan memilih Peserta lain yang layak sebagai pemenang mengikut budi bicara mutlak Penganjur.
Terma Tambahan	1. Gambar Hadiah yang dipaparkan dalam mana-mana bahan promosi, iklan, publisiti dan bahan lain berkaitan Peraduan ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan hadiah sebenar. 2. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, PayNet dan ejen-ejennya tidak bertanggungjawab ke atas sebarang liabiliti, kerugian dan kerosakan yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada mana-mana Hadiah atau sebarang keadaan luar jangka di luar kawalan munasabah Penganjur dan/atau PayNet serta sebarang perbuatan atau kegagalan mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga. 3. Penganjur dan PayNet tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa proses penebusan Hadiah. 4. Penganjur berhak untuk menangguhkan tarikh dan menukar tempat/lokasi penebusan Hadiah yang telah ditetapkan kepada tarikh atau lokasi lain sekiranya berlaku sebarang keadaan luar jangka. 5. Penganjur dan PayNet tidak akan menanggung sebarang kos pengangkutan berkaitan penebusan dan/atau penghantaran mana-mana Hadiah. Sebarang kos tambahan, duti, cukai dan/atau perbelanjaan sampingan, kos, atau caj yang dikenakan berhubung pengambilan Hadiah adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang. 6. Pemenuhan Hadiah adalah tertakluk kepada ketersediaan Hadiah tersebut. Penganjur akan memaklumkan kepada Pemenang dari semasa ke semasa. 7. Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur berkaitan Peraduan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemilihan Pemenang dan Hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau bantahan daripada peserta tidak akan dilayan. 8. Pemenang akan dihubungi oleh Penganjur menggunakan butiran hubungan yang diberikan dalam penyertaan Peraduan mereka. 9. Pemenang mesti menuntut Hadiah pada tarikh yang ditetapkan oleh Penganjur atau dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh dimaklumkan

	oleh Penganjur (melalui WhatsApp atau mana-mana saluran komunikasi lain). Sekiranya Pemenang gagal menuntut Hadiah atau melantik wakil dalam tempoh yang ditetapkan, Penganjur berhak untuk melucutkan Hadiah tersebut dan memberikannya kepada Pemenang lain. 10. Pemenang yang memerlukan wakil untuk menuntut Hadiah bagi pihak mereka mesti memastikan wakil tersebut mengemukakan surat kebenaran daripada Pemenang, salinan dokumen pengenalan diri sah Pemenang, dan dokumen pengenalan diri sah wakil tersebut. 11. Pemenang bertanggungjawab sepenuhnya untuk menggunakan Hadiah dalam tempoh sah yang ditetapkan (jika berkenaan). Penganjur dan PayNet tidak akan bertanggungjawab sekiranya Pemenang gagal menggunakan Hadiah dalam tempoh sah tersebut dan tiada penggantian akan diberikan.