

## TERMA – TERMA & SYARAT- SYARAT

### Penganjur dan Kelayakan

1. Kempen “Dapatkan Diskaun RM5 Dengan MyDebit atau DuitNow QR ” [“Kempen”] ini dianjurkan bersama oleh Loob Holding Sdn Bhd (No. Syarikat: 2010001021759 (905529-P)) dan Payments Network Malaysia Sdn Bhd (No. Syarikat: 2000801035403 (836743-D)) [dirujuk bersama sebagai “Penganjur”].
2. Kempen ini terbuka kepada individu dengan kriteria berikut [“Peserta”] (a) semua pemegang kad Mesin Juruwang Automatik (“**ATM**”) MyDebit yang dikeluarkan oleh institusi kewangan MyDebit di Malaysia atau pengguna servis pemindahan wang DuitNow QR; dan (b) individu mestilah merupakan warganegara Malaysia dan penduduk tetap yang mempunyai dokumen/kad pengenalan diri yang sah semasa Tempoh Kempen (ditakrifkan di bawah); (c) Peserta mestilah berumur 18 tahun dan ke atas dan mesti mempunyai akaun yang sah dengan mana-mana institusi kewangan berlesen di Malaysia; dan (d) akaun tersebut mestilah tidak dorman dan dalam kedudukan kewangan yang baik, sepanjang Tempoh Kempen.

### Tempoh Kempen & Kriteria Penebusan

3. Kempen ini akan bermula dari 23 November 2024 pada 12:00 AM (Waktu Malaysia) sehingga 31 December 2024 pada 11:59 PM (Waktu Malaysia) [“Tempoh Kempen”].
4. Penebusan yang diterima di luar Tempoh Kempen akan dianggap tidak sah dan akan dibatalkan.
5. Penganjur berhak untuk mengubah, melanjutkan atau menamatkan Kempen dengan atau tanpa notis.
6. Peserta mesti melakukan pembelian minimum sebanyak RM15.00 dan ke atas dalam satu resit transaksi di cawangan Tealive yang terpilih dan membuat bayaran dengan penggunaan kad MyDebit ATM atau transaksi DuitNow QR yang dibuat dalam Tempoh Kempen, untuk layak menebus diskaun RM5.

## **Cara Menyertai**

7. Setiap penebusan mesti memenuhi pembelian minimum RM15 dan ke atas dan pembelian mesti dibuat dari cawangan Tealive yang terpilih sahaja.

## **Penebusan Diskaun**

8. Penganjur berhak untuk menangguhkan atau menjadualkan semula tarikh Kempen ini ke tarikh lain atau alternatif dan/atau mengubah senarai cawangan Tealive yang mengambil bahagian untuk penebusan diskaun seperti yang telah ditetapkan, sekiranya berlaku keadaan yang tidak dijangka.
9. Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku semasa proses penebusan diskaun.
10. Diskaun tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, item lain, atau baucar secara sebahagian atau sepenuhnya (jika ada). Penganjur berhak untuk menggantikan diskaun yang diiklankan dengan produk yang sama nilainya. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, agensi-agensinya, sekutunya, penaja dan wakil-wakilnya tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, kerugian atau kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini.

## **Hak Penganjur**

11. Sekiranya Kempen ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang atas sebab-sebab (dan tidak terhad kepada) virus komputer, penggodaman, campur tangan yang tidak dibenarkan, penipuan, kegagalan teknikal, sebarang tindakan kerajaan tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan atau sebab-sebab lain di luar kawalan Penganjur, Penganjur berhak, mengikut budi bicara tunggalnya, untuk menamatkan, menangguhkan, mengubah, atau menggantung Kempen ini dengan atau tanpa notis awal.
12. Penganjur mengikut budi bicara tunggalnya boleh membuang dan/atau membatalkan mana-mana Peserta dan/atau penyertaan jika didapati atau disyaki menipu/menggodam/mengganggu proses penebusan Kempen, operasi Kempen ini atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Kempen.

13. Penganjur berhak untuk mengubah Terma dan Syarat Kempen dengan atau tanpa notis.
14. Selain daripada Terma dan Syarat ini, mana-mana perintah atau peraturan Kempen seperti yang dinyatakan di laman web <https://www.tealive.com.my/generalnc> atau sebaliknya, juga akan mengikat semua Peserta dalam penyertaan mereka dalam Kempen ini.
15. Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana terma yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi untuk Kempen ini, terma yang terkandung di <https://www.tealive.com.my/generalnc> akan diutamakan.
16. Jika terdapat konflik antara Terma dan Syarat ini dengan versi Bahasa Melayu dan Inggeris Terma dan Syarat, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat akan diutamakan.
17. Kecuali dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, yuran dan/atau sebarang jenis perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta berhubung dengan Kempen ini (sama ada untuk tujuan menyertai, menyertai atau menerima sebarang faedah) adalah tanggungjawab Peserta sepenuhnya. Penganjur, sekutunya atau ejen yang diberi kuasa tidak akan menerima sebarang tanggungjawab apa pun untuk kos/caj/yuran/perbelanjaan tersebut.
18. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, sekutunya atau pihak ketiga yang diberi kuasa tidak akan menerima liabiliti untuk penyertaan yang tidak terhad kepada hilang, rosak, tertunda, atau sebarang kesilapan teknikal.

### **Liabiliti dan Tanggungjawab**

19. Peserta mesti menanggung sepenuhnya sebarang liabiliti yang timbul akibat kecuaiian atau keingkaran sengaja mereka akibat penyertaan mereka dalam Kempen ini, dan bersetuju untuk melepaskan Penganjur dan agensinya daripada sebarang tuntutan untuk sebarang kecederaan, kemalangan, kehilangan nyawa atau kehilangan ekonomi dan lain-lain.

20. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dalam apa jua keadaan Penganjur atau mana-mana pegawai, pekerja, wakil dan/atau agen (termasuk, mana-mana agensi pihak ketiga yang berurusan dengan Penganjur untuk tujuan Kempen ini) bertanggungjawab untuk sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah atau kerosakan tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) walau bagaimanapun timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya berhubung dengan Kempen ini, walaupun Penganjur telah dinasihatkan mengenai kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua kerosakan tersebut secara jelas dikecualikan.
21. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta bersetuju untuk mematuhi semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur dan bersetuju tanpa syarat kepada Terma & Syarat Kempen ini dan semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur.
22. Terma dan Syarat ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan di bawah bidang kuasa mahkamah Malaysia.

[END]