

## **TERMA DAN SYARAT**

### **Penganjur & Kelayakan**

1. **"Beli & Jimat dengan Kad MyDebit"** ("Kempen") dianjurkan oleh Lotuss Stores (Malaysia) Sdn Bhd (No. Syarikat: 200001018812 (521419-K)) ("Penganjur") dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd (No. Syarikat: 200801035403 (836743-D)) ("Penaja").
2. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang kad Mesin Juruwang Automatik ("ATM") MyDebit yang dikeluarkan oleh institusi kewangan MyDebit di Malaysia. Pemegang kad ATM MyDebit tersebut mestilah berumur 18 tahun dan ke atas dan merupakan warganegara Malaysia dan penduduk tetap yang mempunyai dokumen/kad pengenalan diri yang sah semasa Tempoh Penebusan ("Pelanggan").
3. Pelanggan juga mesti mempunyai akaun yang sah dengan mana-mana institusi kewangan yang aktif, tidak dorman dan dalam kedudukan kewangan yang baik, sepanjang Tempoh Kempen sehingga selesai penebusan baucar tunai.

### **Tempoh & Kriteria Kelayakan**

1. Peraduan ini akan berlangsung dari 9 Januari 2025 sehingga 12 Februari 2025 jam 11:59 malam (Waktu Malaysia) ("Tempoh Peraduan"). Sebarang penyertaan yang diterima di luar Tempoh Peraduan akan ditolak dan dianggap tidak sah.
2. Pembelian minima bernilai RM100 ke atas (di dalam satu resit/transaksi dan dicetak secara jelas di resit terminal bank) di semua cawangan Lotus's dengan menggunakan kad MyDebit sebagai cara pembayaran, dibuat mengikut Tempoh Peraduan yang ditetapkan akan layak untuk penebus Baucar Tunai Lotus's Kempen ini ("Baucar").
3. Setiap penebusan mesti dibuat di Kaunter Khidmat Pelanggan Lotus's sahaja sepanjang tempoh Kempen berdasarkan siapa cepat dia dapat selagi baucar tunai masih ada.
4. Setiap kad MyDebit hanya layak untuk maksimum dua (2) Baucar Tunai Lotus's sepanjang tempoh Kempen (contoh: RM20 Baucar Tunai Lotus's secara keseluruhan).
5. Tempoh sah Baucar Tunai Lotus's adalah daripada 9 Januari 2025 sehingga 9 Jun 2025. Sila buat penebusan semasa tempoh sah dan sebelum tarikh luput pada 9 Jun 2025.
6. Penebusan yang dibuat di luar Tempoh Kempen adalah tidak sah dan akan dibatalkan.
7. Pihak Penganjur berhak untuk mengubah, melanjutkan atau menamatkan Tempoh Kempen tanpa sebarang notis.
8. Pelanggan adalah diwajibkan untuk mengemukakan Bukti Pembelian sebelum penebusan baucar tunai boleh disempurnakan. Kegagalan membuat sedemikian akan mengakibatkan pembatalan penebusan baucar tunai tersebut.

9. Penebusan adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal (jika berkaitan). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur dan ejennya tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti, kerugian and kerosakan yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir hadiah atau apa-apa keadaan yang tidak diduga di luar kawalan yang munasabah oleh Pihak Penganjur dan untuk apa-apa perbuatan atau keingkaran oleh mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga.
10. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku kepada baucar tunai semasa proses penebusan.
11. Penganjur berhak untuk menangguhkan tarikh/menukar tempat bagi menuntut baucar tunai yang telah ditentukan sebelum penebusan baucar tunai pada tarikh dan tempat yang lain sekiranya berlaku apa-apa keadaan yang di luar jangkaan.
12. Penganjur tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung terhadap segala kos pengangkutan yang berkaitan dengan penebusan. Apa-apa kos tambahan, duti, cukai dan/atau perbelanjaan sampingan atau caj yang dikenakan berkaitan dengan penebusan baucar tunai adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan.
13. Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur berhubung dengan Kempen termasuk tetapi tidak terhad kepada penebusan baucar tunai adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan atau bantahan daripada Pelanggan tidak akan dilayan.

#### **Hak Pihak Penganjur**

1. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan memberikan kebenaran kepada Penganjur untuk menggunakan, menyiarkan atau memaparkan nama-nama dan gambar-gambar Pelanggan (jika ada) bagi tujuan pengiklanan, pemasaran, publisiti dan apa jua tujuan lain di dalam apa jua saluran penerbitan, pengedaran atau paparan, tanpa sebarang notis terlebih dahulu atau bayaran pampasan kepada Pelanggan. Pelanggan tidak mempunyai hak untuk membuat tuntutan hak milik atau lain-lain pampasan terhadap material tersebut.
2. Baucar tunai yang ditebus tidak boleh ditukarkan kepada wang tunai. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur, agensi, sekutu dan penajanya serta wakil mereka tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan atau penyalahgunaan baucar tunai, atau kepada sebarang tuntutan, liabiliti, kerugian atau kerosakan yang berkaitan dengan Kempen ini.
3. Jika atas apa-apa sebab Kempen ini tidak dapat diteruskan seperti yang dirancang atas sebab (dan tidak terhad) seperti penyebaran virus komputer, penggodaman, campur tangan tanpa izin, penipuan, kegagalan teknikal, apa-apa tindakan kerajaan tidak terhad kepada perintah kawalan pergerakan atau apa-apa sebab di luar kawalan, Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, membatalkan, menamatkan, mengubah suai atau menggantung Kempen ini.
4. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan dan / atau penebusan yang didapati atau disyaki menipu / menggodam / menyalahgunakan

proses penebusan baucar tunai, operasi Peraduan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini.

5. Pihak Penganjur berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini pada bila-bila masa atas budi bicara mutlakanya.
6. Sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, arahan dan kaedah Kempen seperti yang terdapat di laman sesawang <https://bit.ly/3BV4V18> atau sebaliknya, juga akan mengikat semua Peserta dan penyertaan mereka dalam Kempen ini.
7. Jika berlaku apa-apa percanggahan di antara Terma dan Syarat ini dan apa-apa terma yang terkandung dalam sebarang bahan promosi untuk peraduan ini, terma dan syarat yang terkandung di <https://bit.ly/3BV4V18> akan diguna pakai. Jika terdapat sebarang percanggahan dalam versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris, Terma dan Syarat dalam versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
8. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan memberi kebenaran kepada Pihak Penganjur atau mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur untuk memproses data peribadi Peserta yang diberikan untuk tujuan Peraduan.
9. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua kos pengangkutan, caj internet, kos peribadi dan/atau sebarang kos, yuran dan/atau apa-apa jenis perbelanjaan yang ditanggung oleh Peserta yang berkaitan dengan Kempen ini (sama ada untuk tujuan menyertai, menghantar penyertaan atau penerimaan Hadiah) adalah ditanggung sepenuhnya oleh Pelanggan. Pihak Penganjur, sekutunya, ejen-ejen dilantik atau wakilnya tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kos/caj/yuran/perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan berkaitan dengan Kempen ini.
10. Pihak Penganjur, sekutunya dan/atau pihak ketiga yang dilantik tidak bertanggungjawab atas penyertaan yang hilang, rosak, lewat disebabkan atau sebarang kesilapan teknikal.

### **Liabiliti dan Tanggungjawab**

1. Pelanggan akan menanggung sepenuhnya dan bertanggungjawab sekiranya berlaku liabiliti, kejadian tidak diingini, kecederaan, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kematian) yang disebabkan penyertaan mereka di dalam Kempen ini dan/atau penebusan dan/atau penggunaan baucar tunai dan bersetuju untuk melepaskan Pihak Penganjur dan agensinya daripada sebarang tuntutan sama ada bagi sebarang kecederaan, kemalangan, kehilangan nyawa mahupun kehilangan ekonomi dan lain-lain.
2. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, tidak di dalam apa-apa keadaan Penganjur atau pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang berurusan dengan Penganjur untuk tujuan Kempen ini) bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik atau ganti rugi tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) yang timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berkaitan dengan Kempen ini, walaupun Penganjur telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua ganti rugi yang tersebut adalah dinafikan.

3. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan bersetuju untuk mematuhi keputusan yang dibuat oleh Pihak Penganjur dan bersetuju dengan Terma dan Syarat Peraduan dan semua keputusan yang dibuat oleh Pihak Penganjur.
4. Penganjur ingin memberi peringatan kepada Pelanggan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya semasa menerima sebarang panggilan telefon atau mesej yang meminta maklumat peribadi anda semasa dan atau selepas Peraduan. Penganjur juga ingin menasihatkan Pelanggan untuk menghubungi Penganjur untuk pengesahan mengenai Kempen ini.

### **Perlindungan Data**

1. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada bank mereka untuk mendedahkan dan memberi kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses nama mereka, nombor kad pengenalan (KP) yang telah ditutupkan dan butir-butir peribadi lain ("Data Peribadi") untuk tujuan menjalankan Kempen ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumuman dan penerbitan Data Peribadi dan/atau foto Pelanggan di laman sesawang Penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.
2. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Pelanggan juga memberikan persetujuan dan kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk berkongsi atau mengumpul Data Peribadi mereka termasuk dengan pihak ketiga (jika diperlukan) tidak terhad kepada agen Pihak Penganjur atau mana-mana bank peserta MyDebit di Malaysia. Semua pihak ketiga tersebut dikehendaki secara kontrak, tidak menggunakan Data Peribadi Peserta selain daripada cara yang dinyatakan di sini.
3. Di bawah undang-undang Malaysia, hak Peserta termasuk:
  - a. Hak untuk menarik balik kebenaran untuk penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur di alamat kontak yang dinyatakan di bawah yang disediakan Penganjur dengan memberikan nama dan alamat e-mel Peserta untuk penghapusan Data Peribadi tersebut;
  - b. Hak untuk mendapatkan salinan Data Peribadi yang dimiliki oleh Penganjur; dan
  - c. Hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat.
4. Sebarang isu perlindungan data bersama Penganjur, aktiviti berkenaan hak undang-undang bagi Peserta, sila rujuk laman sesawang Pihak Penganjur di <https://bit.ly/3BV4V18> atau menghubungi talian pelanggan Penganjur di +603 7886 5886 dari Isnin – Jumaat, 9pg – 5ptg.
5. Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menyimpan Data Peribadi Peserta dengan selamat, dan memerlukan pemprosesan data daripada pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Bagaimanapun, Penganjur boleh mendedahkan Data Peribadi Pelanggan jika dikehendaki oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.
6. Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi yang berhubung kait dengan Peraduan ini akan ditadbir dan diuruskan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan apa-apa undang-undang yang berkaitan di Malaysia.

[TAMAT]