PERADUAN ‘JOM BALIK KAMPUNG BERSAMA SOGO & MYDEBIT’
6 Mac 2020 sehingga 31 Mei 2020
TERMA & SYARAT

A. PENGANJUR

1. Peraduan ini dianjurkan oleh **SOGO (K.L) DEPARTMENT STORE SDN BHD (No Syarikat.: 195271-D) (“Penganjur”)** dengan kerjasama **PAYMENTS NETWORK MALAYSIA SDN. BHD. ("PayNet") (No Syarikat: 200801035403 (836743-D)) (“Penaja Hadiah”).**

B. TEMPOH PERADUAN

1. Pertandingan **Jom Balik Kampung Bersama Sogo & MyDebit** (“Peraduan”) akan bermula dari 0:00:00 pagi pada **6 Mac 2020** hingga 23:59:59 pada **31 Mei 2020** ("Tempoh Peraduan").

2. Semua penyertaan yang diterima selepas Tempoh Peraduan tidak akan dilayan.

3. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk mengubah, menangguhkan, mengemas kini dan/atau melanjutkan Tempoh Peraduan dan/atau membatalkan/menamatkan Peraduan pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

C. KELAYAKAN

1. Peraduan ini terbuka kepada semua pemegang Kad Mesin Automatik ("ATM") MyDebit yang dikeluarkan oleh institusi kewangan di Malaysia ("Pelanggan").

2. Hanya Pelanggan berwarganegara Malaysia yang berumur 18 tahun ke atas dan mempunyai dokumen pengenalan diri yang sah (contoh: kad pengenalan) layak menyertai Peraduan.

3. Pelanggan juga mesti mempunyai akaun yang sah dengan mana-mana institusi kewangan di Malaysia yang tidak dorman dan dalam kedudukan kewangan yang baik, semasa Tempoh Peraduan sehingga penebusan Hadiah.

4. Pelanggan mestilah mematuhi kepada semua syarat kelayakan yang dinyatakan di atas untuk di ambil kira sebagai Pelanggan yang layak.

5. Pengarah, pegawai dan pekerja serta ibu bapa, pasangan dan anak-anak pihak Penganjur dan Penaja Hadiah tidak layak menyertai Peraduan ini.

D. KRITERIA KELAYAKAN

1. Pelanggan mesti membelanjakan minimum RM50 dalam satu resit menggunakan kad ATM MyDebit melalui transaksi sentuh/tanpa sentuh untuk layak menyertai Peraduan ini (Contoh: SATU (1) transaksi = 1 kelayakan).

2. Pelanggan perlu melengkapkan butiran di atas resit pembayaran (“Borang Peraduan”) dengan maklumat tersebut:
   a. Nama penuh;
   b. Nombor kad pengenalan;
   c. Alamat emel;
   d. Nombor telefon; dan

e. Jawab soalan Peraduan dengan tepat.

3. Lengkapkan Borang Peraduan seperti dinyatakan di atas dan hantar dengan memasukkan Borang Peraduan tersebut ke dalam kotak yang disediakan di Pusat Khidmat Pelanggan SOGO Kuala Lumpur, Tingkat 7; SOGO Central i-City, Shah Alam, Tingkat 3; SOGO The Mall, Mid Valley SouthKey, Johor Bahru, Tingkat 2 atau mel kan kepada Jom Balik Kampung Bersama Sogo & MyDebit, Marketing Communications Department, SOGO (K.L.) Department Store Sdn. Bhd., Kompleks SOGO, 190, Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur.

4. Penyertaan yang lewat adalah tidak layak. Tiada rayuan akan dilayan.

5. Pembelian yang dibatalkan atau pembelian yang dikembalikan adalah tidak layak untuk menyertai Peraduan ini yang kedua-duanya di bawah budi bicara mutlak pihak Penganjur.

E. PEMILIHAN PEMENANG

1. Pemenang akan dipilih melalui cabutan rawak dari jumlah keseluruhan kumpulan penyertaan yang layak yang akan dijalankan oleh pihak Penganjur dan Penaja Hadiah selepas tamat Tempoh Peraduan. Pemenang yang dipilih akan dihubungi melalui telefon atau e-mel untuk memaklumkan kemenangan oleh Penganjur ("Pemenang Senarai Pendek").

2. Sekiranya Penganjur tidak dapat menghubungi Pemenang Senarai Pendek selepas tiga (3) kali percubaan (tiada jawapan, nombor telefon tidak dalam perkhidmatan atau tiada hubungan rangkaian dan lain-lain), Penganjur mempunyai hak untuk memilih Pemenang Senarai Pendek yang berikutnya dengan menjalani proses yang sama. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya Pemenang Senarai Pendek tidak dapat dihubungi atas apa jua sebab.

3. Setiap Pelanggan hanya boleh memenangi satu (1) Hadiah sepanjang Tempoh Peraduan, tanpa mengira bilangan penyertaan yang diterima oleh Penganjur.

4. Pemenang Senarai Pendek akan diumumkan dalam masa TIGA (3) bulan selepas Tempoh Peraduan berakhir dan nama pemenang akan diterbitkan di laman web Penganjur.

5. Semua keputusan yang dibuat oleh Penganjur berhubung dengan Peraduan ini tetapi tidak terhad kepada senarai pendek, pemilihan pemenang dan pelucutan Hadiah adalah muktamad dan konklusif. Tiada surat-menyurat, pertanyaan atau rayuan akan dilayan.

F. HADIAH

1. Hadiah untuk Peraduan ini adalah seperti berikut:
   - Hadiah Utama: Honda HRV-V 1.8L E (termasuk insurans dan cukai jalan);
   - Hadiah Pertama: 1 x Kad Hadiah SOGO bernilai RM8,000;
   - Hadiah Kedua: 1 x Kad Hadiah SOGO bernilai RM5,000;
   - Hadiah Saguhati: 20 x Kad Hadiah SOGO bernilai RM600.

2. Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Terma dan Syarat di sini, tiada penukaran atau penggantian atau pengubahsuaian kepada Hadiah yang dimohon oleh pemenang akan dibenarkan.

3. Penukaran Hadiah untuk wang tunai tidak dibenarkan.

4. Pihak Penganjur berhak untuk menukar atau menggantikan Hadiah yang ditawarkan dalam Peraduan ini dengan Hadiah lain yang yang sama nilainya tanpa notis terlebih dahulu.

5. Hadiah tidak boleh dipindah hak milik.

G. PENEBUSAN HADIAH

1. Hadiah adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh pembekal. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur/Penaja Hadiah dan ejennya tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada butir-butir Hadiah atau apa-apa keadaan yang tidak diduga di luar kawalan yang munasabah oleh pihak Penganjur dan untuk apa-apa perbuatan atau keingkaran oleh mana-mana vendor atau pembekal pihak ketiga.

2. Pihak Penganjur berhak untuk menggantikan Hadiah dengan hadiah lain yang sama nilai tanpa notis terlebih dahulu. Semua pemenang tidak dibenarkan menukar Hadiah dengan tunai.

3. Apabila pemenang dimaklumkan mengenai kemenangan mereka, pemenang dikehendaki menebus hadiah mereka dalam tempoh yang ditetapkan oleh penganjur. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan pelucutan terhadap hak kemenangan tersebut dan tiada bayaran balik akan diberikan untuk sebarang Hadiah yang tidak dituntut. Seterusnya, pemenang layak seterusnya akan dipilih.

4. Dokumen pengenalan diri asal seperti kad pengenalan mestilah ditunjukkan untuk penebusan Hadiah.

5. Pemenang mesti mengambil Hadiah seperti yang tersedia.

6. Hadiah tidak boleh dipindah milik, tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai. Penganjur tidak akan melayan terhadap sebarang aduan mengenai kualiti dan kuantiti Hadiah selepas menyerahkan Hadiah yang berkenaan kepada pemenang.

7. Pihak Penganjur tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang berlaku kepada Hadiah semasa proses penghantaran. Apa-apa kos tambahan lain (sebagai contoh perbelanjaan perjalanan dan cukai yang berkaitan) yang terlibat untuk menebus atau mengambil Hadiah akan ditanggung sepenuhnya oleh pemenang.

8. Penganjur berhak untuk menangguhkan tarikh dan tempat bagi menuntut Hadiah yang telah ditentukan pada masa yang lain yang akan dimaklumkan oleh Penganjur kepada pemenang sekiranya berlaku apa-apa keadaan yang di luar jangkaan dari semasa ke semasa.

9. Visual Hadiah yang dipamerkan dalam mana-mana iklan, publisiti promosi dan bahan lain yang berkaitan dengan Peraduan ini adalah tujuan ilustrasi sahaja dan tidak boleh menggambarkan Hadiah yang sebenar.

H. SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Peraduan ini, Pelanggan bersetuju untuk melepaskan Penganjur dan Penaja Hadiah dari apa-apa liabiliti, kerugian, hak ganti rugi, dan apa-apa jenis tuntutan dan tindakan

yang terhasil daripada penerimaan, pemilikan, penggunaan atau penyalahgunaan Hadiah, atau apa-apa perkara yang berkaitan dengan Hadiah atau Peraduan dengan mengambil kira, tanpa batasan kepada kecederaan, kematian, dan kerosakan harta benda.

2. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Penganjur/Penaja Hadiah tidak memberi jaminan atau perwakilan apa jua, secara nyata, tersirat atau berkanun, berhubung dengan Peraduan ini, Hadiah termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kualiti dan kebolehgunaan berkenaan dengan Hadiah. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, pihak Penganjur adalah satu-satunya pihak yang bertanggungjawab ke atas sebarang hal berkaitan Hadiah, penganjuran dan pelaksanaan Peraduan ini. Apa-apa persoalan berkaitan dengan Peraduan ini boleh merujuk terus kepada pihak Penganjur.

3. Pihak Penganjur berhak untuk meminda, mengubah, memadam atau menambah mana-mana Terma dan Syarat Peraduan ini dan/atau menukar atau menggantikan Hadiah yang ditawarkan dalam Peraduan ini dengan hadiah yang sama nilainya dan/atau mengubah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Tiada pampasan dalam bentuk wang tunai atau apa-apa jenis bentuk pampasan akan diberikan untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan akibat dari perkara di atas. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk menyemak Terma dan Syarat Peraduan secara berkala di laman web Penganjur atau laman web bank-bank yang terlibat.

4. Penganjur tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang penyertaan lewat atau hilang disebabkan oleh masalah internet dan/atau isu-isu teknikal yang lain. Bukti penghantaran bukanlah bukti penerimaan.

5. Penganjur tidak bertanggungjawab untuk penyertaan yang tidak layak atau yang dibuat secara fraud.

6. Pihak Penganjur mempunyai hak untuk melucutkan pemenang yang dipilih sekiranya berlaku sebarang pelanggaran Terma dan Syarat.

7. Pihak Penganjur mempunyai hak untuk membatalkan penyertaan palsu, atau penyertaan yang disyaki dipalsukan pada bila-bila masa.

8. Pihak Penganjur mempunyai hak untuk membatalkan Peraduan ini di mana-mana peringkat, jika dianggap perlu, dan/atau jika terdapat keadaan di luar kawalannya.

9. Pemenang dikehendaki menghadiri sesi fotografi dan videografi. Pihak Penganjur berhak untuk menggunakan aset ini untuk tujuan promosi.

10. Keputusan Penganjur adalah muktamad. Sebarang aduan dan pertanyaan tidak akan dilayan.

11. Semua keputusan yang dibuat berhubung dengan Peraduan adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

12. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan mana-mana terma yang terdapat di dalam material promosi untuk Peraduan ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

13. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

14. Terma dan syarat akan ditadbir dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan adalah di bawah bidang kuasa ekslusif mahkamah Malaysia.

I. NOTIS PRIVASI

1. Dengan mengambil bahagian dalam Peraduan ini, Pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran kepada pihak Penganjur untuk mengumpul, menyimpan, menggunakan, memproses nama mereka, nombor kad pengenalan (KP) yang telah ditutupkan dan butir-butir lain ("Data Peribadi") untuk tujuan menjalankan Peraduan ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumuman dan penerbitan Data Peribadi dan/atau foto Pelanggan di laman web Penganjur untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.

2. Penganjur boleh menggunakan perkhidmatan pihak ketiga termasuk dan tidak terhad kepada Penaja Hadiah/institusi kewangan yang mengambil bahagian untuk memproses Data Peribadi Pelanggan. Semua pihak ketiga tersebut terikat dengan undang-undang untuk tidak menggunakan Data Peribadi Pelanggan selain dari cara yang dinyatakan di sini.

3. Dengan mengambil bahagian di dalam Peraduan ini, Pelanggan dengan ini bersetuju untuk membenarkan bank masing-masing untuk berkongsi dan mendedahkan Data Peribadi mereka kepada pihak Penganjur/Penaja Hadiah untuk tujuan yang berkaitan dengan Peraduan.

4. Di bawah undang-undang Malaysia, hak Pelanggan termasuk:
   a. Hak untuk menarik balik persetujuan untuk penggunaan Data Peribadi pada bila-bila masa dengan menghubungi Penganjur dialamat kontak yang disebutkan di bawah dengan memberikan kepada Penganjur nama Pelanggan dan alamat e-mel untuk untuk tujuan memadamkan Data Peribadi tersebut;
   b. Hak untuk memperoleh salinan Data Peribadi yang disimpan oleh Penganjur; dan
   c. Hak untuk membetulkan Data Peribadi yang tidak tepat.

5. Jika Pelanggan ingin mengemukakan sebarang pertanyaan berkenaan isu berkaitan Data Peribadi atau ingin menggunakan hak di bawah undang-undang, bolehlah menghubungi pihak Penganjur di www.sogo.com.my atau hubungi 1300 88 7646

6. Penganjur akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan Data Peribadi Pelanggan selamat, dan memastikan pihak ketiga untuk melakukan perkara yang sama. Walau bagaimanapun, Penganjur boleh mendedahkan Data Peribadi pelanggan jika diperlukan oleh undang-undang, waran geledah, sepina atau perintah mahkamah.

7. Apa-apa perkara berkaitan Data Peribadi yang berhubung kait dengan Peraduan ini akan ditadbir dan diuruskan mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan apa-apa undang-undang yang berkaitan di Malaysia.

[TAMAT]